

# A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

## Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'consument'; een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Andere wederpartijen zijn: gevlmachtigde namens particulieren, beroepsoefenaren/ondernemers zijnde niet rechtspersonen, rechtspersonen en werknemers of procuratiehouders die zich kunnen verbinden namens een rechtspersoon.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Pre-Pare BV, hierna te noemen Pre-Pare en een opdrachtgever, waarop Pre-Pare deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

## Artikel 3. Offertes.

Artikel 3. Offertes. De door Pre-Pare gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.

- Pre-Pare zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pre-Pare het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pre-Pare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pre-Pare worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pre-Pare zijn verstrekt, heeft Pre-Pare het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Pre-Pare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pre-Pare is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pre-Pare de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5. Kontraktduur; uitvoeringstermijn.

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Pre-Pare derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Pre-Pare de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Pre-Pare daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal Pre-Pare geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 7. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 8. Intellectuele eigendom.

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7. (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Pre-Pare zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door Pre-Pare versterkte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pre-Pare worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- Pre-Pare behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Dit in verband met de aard der werkzaamheden.

## Artikel 9. Opzegging.

Beide partijen kunnen ten alle tijde de overeengekomen schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van 10 dagen in acht te nemen. Dit in verband met de aard der werkzaamheden.

## Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.

- De vorderingen van Pre-Pare op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen.
- na het sluiten van de overeenkomst aan Pre-Pare ter kennis gekomen omstandigheden geven Pre-Pare goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Pre-Pare de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagde heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is Pre-Pare bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Pre-Pare schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Pre-Pare.
- Indien een klacht gegrond is zal Pre-Pare de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Pre-Pare slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15. (Aansprakelijkheid).

## Artikel 12. Honorarium

- Voor werkzaamheden en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden b, f, en g van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden c en g van dit artikel.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en vermeld in een offerte of een overeenkomst.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pre-Pare, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Indien Pre-Pare met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Pre-Pare niettemin

gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief; Pre-Pare mag stijgingen in de (bijvoorbeeld lonen) doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is meegedeeld.

- Indien verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

## Artikel 13. Betaling.

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,
  - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Pre-Pare.
  - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer; - ABN-AMRO, 41.10.33.042. te Roosendaal t.n.v. Pre-Pare te Roosendaal.Na het verstrijken van 27 dagen (14 dagen factuur + 8 dagen 1e herinnering + 5 dagen 2e herinnering / aanmaning tot betaling) na de factuurdatum, is de opdrachtgever in verzuim; is de opdrachtgever vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een vermeerdering van f 100,00 verschuldigd per factuur als zijnde administratiekosten. Tevens is de opdrachtgever verplicht, vanaf de datum 'van in verzuim treden te betalen' of in gebrekestelling, over het opeisbare bedrag de wettelijke rente te vergoeden, vermeerderd met 2% (twee procent).
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Bij nieuwe opdrachten c.q. eerste opdrachten of andere zaken die in relatie staan met het verkrijgen van een redelijke betalingszekerheid, kan een deelbetaling tot 50% van de opdracht incl. b.t.w. vooraf vereist zijn. Mits vooraf bij de opdrachtgever bekend gemaakt, kan gehele of gedeeltelijke betaling voorwaarden zijn tot de overdracht van de werkstukken en alle zaken die verband houden met dedegane werkzaamheden. Een situatie van een deelbetaling vooraf al dan niet in combinatie met een (slot-) betaling bij levering kan en zal - indien vooraf overeengekomen - zonder enig voorbehoud toegepast worden.

## Artikel 14. Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste f 6.500,00 - 15%
  - over het meerdere tot f 13.000,00 - 10%
  - over het meerdere tot f 32.500,00 - 8%
  - over het meerdere tot f 130.000,00 - 5%Indien Pre-Pare aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid.

- De aansprakelijkheid van Pre-Pare, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
  - Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Pre-Pare beperkt tot f 500,00, bij opdrachten met een langere looptijd is de schadevergoeding verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
  - De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pre-Pare of haar leidinggevende ondergeschikten.
- De clauseule bevat een algemene beperking tot een bepaald vastgesteld bedrag. Er zijn nuances mogelijk:
- de aansprakelijkheid voor de gedragingen van bepaalde personen is beperkt of uitgesloten;
  - de aansprakelijkheid voor bepaalde vormen van niet-nakoming is beperkt (bijvoorbeeld een andere aansprakelijkheidslimiet voor niet of te late nakoming dan voor gebrekkelijk nakoming);
  - de aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade is beperkt of uitgesloten (bijvoorbeeld; een andere aansprakelijkheidslimiet voor personenschade dan voor zaakschade of zuivere vermogensschade, zoals stagnatieschade, winstderving enz.).

## Artikel 16. Overmacht.

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan Pre-Pare zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Pre-Pare, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Pre-Pare; een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen en andere voor het benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleverancier of andere derden waarvan Pre-Pare afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- Pre-Pare heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verder) nakoming verhindert intreedt nadat Pre-Pare haar verbintenissen had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Pre-Pare opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door Pre-Pare niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Pre-Pare bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 17. Geschilbeslechting.

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Breda. Pre-Pare blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- De opdrachtgever heeft het recht gedurende een maand nadat Pre-Pare zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

## Artikel 18. Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen Pre-Pare en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

## Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden.

Pre-Pare is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Pre-Pare zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld..